**MERKEZ OTOMOTİV TİCARET A.Ş**

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ**

**1. Veri Sorumlusu**

İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”) ile Merkez Otomotiv A.Ş (“**Merkez Otomotiv**’’ve/veya‘’**Şirket**”) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) uyarınca, Veri Sorumlusu sıfatıyla, siz değerli müşteri ve ziyaretçilerimizi KVKK kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğümüz çerçevesinde bilgilendirmek isteriz.

KVKK Kapsamında kişisel veri kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi (“**Kişisel Veri**”) ifade eder.

**Müşterilere İlişkin Kişisel Veriler**

Kurumumuzca, müşterilere ilişkin kişisel veriler işbu metinde belirtilen amaçlar ve işleme şartları doğrultusunda işlenebilmektedir. İşlemeye konu kişisel veriler şunlardır:

**a. Kimlik Verileri:**

Ad, soyad, anne-baba adı, doğum tarihi, T.C kimlik /Vergi No, cinsiyet, görev ve unvan bilgisi.

**b. İletişim Verileri:**

Telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgisi, şirket içi iletişim bilgileri (şirket telefon numarası, dâhili telefon numarası, kurumsal e-posta adresi, kayıtlı e-posta adresi).

**c. Finansal Veriler:**

Banka IBAN numarası, ücret ve detayları, borç bilgileri.

**d. Görsel ve İşitsel Veriler:**

Gerçek kişiye ait fotoğraf, kamera kayıtları.

**e. Diğer Veriler:**

Fatura-Senet-Çek Bilgileri, Sipariş Bilgisi, alışveriş geçmişi bilgileri, ip adres bilgileri, internet sitesi giriş-çıkış kayıtları, el yazı ve imza, talep-şikayet bilgileri.

**2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve İşlemenin Hukuki Sebepleri**

Kişisel verileriniz, Merkez Otomotiv ile yaptığınız işlemlerle bağlantılı olarak ve aşağıda Bölüm 4’te belirtilen amaç ve kapsamda, otomatik veya otomatik olmayan yollarla, sözlü, yazılı veya elektronik şekilde yöntemler ve üçüncü kişiler vasıtasıyla toplanmaktadır. Bu minvalde kişisel veri toplama yöntemi ve vasıtaları aşağıdaki gibidir.

Kişisel Verilerin işlenmesine ilişkin KVKK’nın 5. ve 6. maddesinde belirtilen hukuki sebepler aşağıdaki gibidir:

1. Açık rızanızın bulunması,
2. Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
3. Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
4. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla ilgili olarak kişisel veri işlenmesi,
5. Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
6. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
7. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, ve
8. Sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması.

**2.1. Toplanan Kişisel Verileriniz**

Sizlerden topladığımız Kişisel Veriler aşağıda Bölüm 4'te belirttiğimiz işleme amaçlarıyla orantılı olarak işlediğimiz verilerinizdir.

**2.2. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği**

Kişisel Verileriniz aşağıdaki amaçlar dahilinde açık rızanıza binaen veya KVKK kapsamında hukuken izin verilen diğer hallerde Merkez Otomotiv tarafından işlenmektedir:

1. Merkez Otomotiv kapsamında gerçekleştirilen üyelik işlemleri,
2. Hizmet sözleşmesine bağlı olarak; hizmet yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
3. Kurumumuz ile ilişkisi olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temin edilebilmesi,
4. Hizmet şartlarında meydana gelebilecek değişiklikler hakkında bilgilendirme yapılması,
5. Müşteri şikayetlerinin çözülmesi ve veri erişim veya düzeltme taleplerinin işleme alınması,
6. Elektronik (internet/mobil vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi,
7. Borçlar Kanunu, Ticaret Kanunu ve diğer tüm mevzuatlar kapsamında sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
8. Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, sponsorluk faaliyetlerinin yürütülmesi,
9. Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve yürürlükteki mevzuattan doğan hakların kullanılması,
10. Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
11. Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
12. İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
13. Muhasebe ve finans işlerinin yürütülmesi,
14. Organizasyon ve etkinlik yönetimi,
15. Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
16. Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
17. Fiziksel mekân güvenliğinin temini,
18. Üyelik sözleşmeleri ve sair diğer sözleşmeler,
19. Merkez Otomotiv’in hizmet verdiği veya hizmet aldığı grup şirketleri, iş ortakları, üretici firmalar veya hizmet/ürün tedarik ettiği firmalar gibi üçüncü kişiler kanalıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla sözlü veya elektronik olarak,
20. Merkez Otomotiv otoparkı kullanımı ve Merkez Otomotiv dahilinde hizmet verilmesi amacıyla işlenmesi (kimlik, iletişim, araç ve fiziksel mekân güvenliği bilgisi), (Hukuki sebep: Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirebilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması, meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması),
21. Fiziksel mekân güvenliğinin temini (fiziksel mekân güvenliği bilgisi), (Hukuki sebep: Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirebilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması),
22. Yasal yükümlülüklerin ve idari yetkili kurumların taleplerinin yerine getirilmesi bağlamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi (kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, fiziksel mekân güvenliği bilgisi, hukuk işlem bilgisi, fiziksel mekân güvenliği bilgisi (güvenlik kamerası vasıtasıyla görüntü bilgisi)), (Hukuki sebep: Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi),
23. Merkez Otomotiv’in haklarının korunması (kimlik bilgileri, iletişim bilgileri fiziksel mekân güvenliği bilgisi (güvenlik kamerası vasıtasıyla görüntü bilgisi)), (Hukuki sebep: Hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması).

Merkez Otomotiv üyeliklere dâhil olmaksızın da web sitemizi ziyaret edip yararlanabilirsiniz. Bu durumda açık rızanız alınmadığından yalnızca KVKK’da hukuken izin verilen haller kapsamında Kişisel Verileriniz işlenmektedir.

**2.3. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Merkez Otomotiv Kişisel Verilerinizi, açık rızanıza binaen veya hukuken izin verilen diğer hallerde (ve Madde 4’te belirtilen amaçlar çerçevesinde) yurt içinde veya yurt dışında; işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan, iş ortakları, gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri , tedarikçiler, iştirakler ve bağlı ortaklıklar ,hissedarlar, hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi, mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kurum ve kuruluşlara ve talep halinde adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetlerine aktarabilmektedir ve/veya erişme açabilmektedir.

**2.4. Kişisel Veri Sahibinin KVKK Madde 11 Kapsamındaki Hakları**

Kişisel veri sahibi olarak dilediğiniz zaman KVKK’nın 11. maddesi uyarınca aşağıda belirtilen haklarınızı veri sorumlusu olan Merkez Otomotiv’den talep edebilirsiniz.

Bu kapsamda sahip olduğunuz haklar aşağıdaki şekildedir:

1. Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu çerçevede yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
6. KVKK’ya ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik Hükümleri uyarınca bu verilerin 30 (otuz) gün içerisinde silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen talepler yazılı olarak veya Kurul tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle veri sorumlusu olarak Merkez Otomotiv’e iletilecektir.

Bu kapsamda, yukarıdaki haklarınıza ilişkin talebinizi aşağıda verilen ve zaman zaman değişebilecek olan e-posta adresimize, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresiniz vasıtasıyla, güvenli elektronik imzalı, mobil imzalı ya da tarafınızca Merkez Otomotiv’e daha önce bildirilen ve Merkez Otomotiv’in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle (kimliğinizi tespit edici belgeleri ekleyerek) veya yine aşağıda yer alan ve zaman zaman değişebilecek olan posta adresimize kimliğinizi tespit edici belgeler ile ıslak imzalı bir dilekçe ile elden teslim edebilir ya da noter aracılığıyla gönderebilirsiniz.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyorsanız bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve bu yetkinin belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerinizi içermesi gerekmektedir.

Merkez Otomotiv başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde (bir maliyeti olmaması halinde) ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek olan tarifedeki ücret alınabilir. Başvurulara verilecek cevapların 10 (on) sayfayı aşması halinde, her sayfa için 1,00 (bir) TL işlem ücreti alınacaktır. Cevabın CD, flash bellek gibi kayıt ortamında verilmesinin istenmesi halinde, istenen kayıt ortamının maliyetine göre ücret talep edilecektir.

Kişisel Verilerinizin açık rıza ile işlendiği hallerde söz konusu açık rızanızı geri almanız durumunda söz konusu açık rızaya dayalı işlemenin gerekli olduğu üyelik söz konusu işlemeler sayesinde yararlandığınız avantajlardan ilgili tarih itibariyle yararlandırılamayacağınızı önemle belirtmek isteriz.

**Veri Sorumlusu :** MERKEZ OTOMOTİV TİCARET A.Ş

**Posta adresi :** AYDINLAR MAHALLESİ MERMERCİLER CADDESİ NO : 12

ÇEKMEKÖY /İSTANBUL Posta Kodu : 34788

**E- posta adresi :** merkezotomotiv@hs01.kep.tr